



U bent ontevreden. Laat ons weten waarover u ontevreden bent.
Als u een klacht wilt indienen kunt u dit op de volgende manieren doen:
een e-mail sturen naar info@mhpfnl
of een brief naar antwoordnummer 3409, 1000 PA Amsterdam.



Wanneer u een e-mail of een brief stuurt ontvangt u zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.



Uw klacht wordt behandeld door het pensioenfonds.
Wij gaan zo spoedig mogelijk met uw klacht aan de gang.



U ontvangt binnen zes weken antwoord op uw klacht.



Wanneer u tevreden bent
zijn wij blij dat we u konden helpen.



Wanneer u ontevreden blijft , kunt u dit laten
weten door middel van een e-mail te sturen
naar info@mhpfnl of een brief naar
antwoordnummer 3409, 1000 PA Amsterdam.



Wanneer u een e-mail of brief stuurt ontvangt u
zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.



Uw klacht wordt behandeld door de klachtencommissie van Mhpf.
Zij gaan zo spoedig mogelijk met uw klacht aan de gang.



U ontvangt binnen zes weken antwoord vanuit de klachtencommissie op uw klacht.



Bent u tevreden met het antwoord,
zijn wij blij dat we konden helpen.



Bent u ontevreden met het antwoord,
Dan kunt u de volgende stappen nemen:



U kunt uw klacht laten beoordelen door de Ombudsman Pensioenen
(www.ombudsmanpensioenen.nl) of door een rechter.